

PAC 1

Gestió del canvi

Tema 1: Les unitats d'informació com a organitzacions

Gestió d'Informació i Documentació Digital
Gestió d'unitats d'Informació
Carina Rey Martin
Guillem Fernández Peraire
NIUB:20437760

1. Destaqueu les cinc idees que us semblen més importants. Justifiqueu-ne la resposta.

Els canvis continuats en les biblioteques

Com a clar exemple del canvi continuat de les biblioteques, les quals no han parat d'evolucionar en aquestes últimes dècades des de l'aparició d'internet, adaptant-se com a pionera al model de pàgina web de l'època, aquest és un exemple molt clar de com les biblioteques en moltes ocasions no han tingut por d'innovar i provar d'adaptar-se a un nou model social en el qual canvien les necessitats dels seus consumidors mantenint així un servei eficaç i correcte.

A causa d'aquests canvis avui dia moltes persones no són conscients dels serveis que ofereixen les biblioteques, ja que es manté el pensament que únicament són útils per cercar informació, quan avui dia en l'era digital es pot trobar molt fàcilment des de casa amb un cercador com Google, però, així i tot, es veu en les comunitats i ciutadans que les biblioteques, mantenen un important paper en la societat, ja que mostren un gran interès en elles.

Estudis del context en interessos de les biblioteques

Una enquesta realitzada per Pew Internet va publicar un informe el 2013, titulat Library Services in the Digital Age, que contenia una enquesta en la qual es va preguntar als participants què desitjaven que els proporcionessin les biblioteques del futur.

1. Aplicacions per accedir als materials i programes de la biblioteca (35 %).
2. Accés a la tecnologia per provar nous dispositius (35 %).
3. Aplicacions GPS de navegació per ajudar els usuaris a localitzar el material a l'interior dels edificis de biblioteques (34 %).
4. Màquines de préstec o quioscos situats a tota la comunitat, on la gent pugui consultar llibres, pel·lícules o música sense haver d'anar a la biblioteca (33 %).
5. Recomanacions a l'estil d'Amazon basades en el comportament dels usuaris (29 %).

Reflexionant sobre els resultats de l'enquesta, podem notar que els principals interessos són dirigits cap a la utilització de materials i tecnologies de la biblioteca, a la vegada, la integració d'aquests en programes i materials a l'interior de la biblioteca, a més, podem notar quan altre punt que molts demanen són màquines de préstec on es puguin consultar llibres o altres materials sense haver de demanar-los a la biblioteca i finalment també es demana recomanacions segons el comportament dels usuaris.

Amb aquestes observacions podem notar que els usuaris demanen dos conceptes el primer un sentiment de comunitat unida i interconnectada com a segon punt tenim la immediatesa del servei buscant poc compromís i immediatesa com a gran atractiu i prioritat.

Els actius

Una reflexió que fa Gramer (2014). Expressa que la biblioteca ha de basar els seus actes i serveis en els tres actius claus:

- La gent: Aquest actiu és actualment el centre del nou servei que han de donar les biblioteques, ja que s'han de centrar a fomentar i crear un sentiment de comunitat. Per adaptar-se a aquestes noves necessitats es requereix a personal especialitzat i que ofereixi compromís amb la institució i comunitat, amb motiu d'optimitzar i millorar el servei a oferir.
- El lloc: El lloc també és un punt principal a canviar, cada vegada està demostrat que menys usuaris van a la biblioteca utilitzar el préstec físic de llibres, per tant, aquest espai físic el podem transformar en un que sigui útil per construir comunitat i participar en iniciatives. Com a resultat, en aquest actiu podem tenir clar que necessitem una transformació orientada a la flexibilitat i ment oberta a oportunitats i usos de les instal·lacions.
- La plataforma: Per altra banda, de l'espai físic s'ha de tenir en compte que en l'era digital s'ha de tenir una pàgina web accessible i actualitzada en la qual es puguin localitzar fàcilment diferents serveis com cursos, programes, clubs entre altres. Això no vol dir fer una separació entre espai físic i virtual sinó que s'ha de dedicar temps i esforç en complementar-los. Creant així un creixement en aprenentatge i desenvolupament cívic, beneficiant i formant una forta comunitat.

La cultura de la innovació i els seus participants

L'àmbit de la cultura de la innovació és un punt molt important i representatiu en aquest article, en el món de les biblioteques i les seves xarxes, ja que aquest ecosistema està molt relacionat i toca molt a prop amb les biblioteques i els seus serveis.

Per altra banda, també considero que ajuda a créixer en cultura, esperit crític i obre noves idees de pensament, tant creatives, econòmiques o socials sempre associades a coneixements tant de productes com de serveis.

Cal remarcar que amb el pas del temps la cultura de la innovació és cada vegada més coneguda, extensa i profunda en moltes branques de la societat, creant així en diferents àmbits, serveis, institucions o organitzacions representatives com les que ens exposa l'article.

- Center for the Future of Libraries
Aquest centre a estat creat en l'any 2013 mitjançant l'impuls d'un conjunt de museus anomenat Alliance of Museums Center for the Future of Museums, aquest té l'objectiu d'identificar noves tendències relacionades amb biblioteques i comunitats a l'hora que promouen tècniques i innovacions en el món de les biblioteques, tant internament com en les xarxes exteriors.
- Libraries Transforming Communities
Aquesta iniciativa té la finalitat de posicionar als bibliotecaris com a líders de comunitat bàsics i agents de canvi en aquestes comunitats, per altra banda, també vol aconseguir la incorporació de noves eines i recursos.
- Outside the Lines

En aquesta iniciativa participen 279 biblioteques de tot el món amb la finalitat de connectar amb creativitat, la tecnologia i noves experiències com impressores 3D o llibres digitals entre altres.

- Amigos eShelf

És una organització sense ànim de lucre, dedicada a ajudar les biblioteques per millorar les col·leccions en formats electrònics, la missió és promoure l'intercanvi de recursos i obtenir serveis innovadors assequibles mitjançant el foment de la col·laboració entre institucions.

- How libraries chance lives

Donen suport activament a l'aprenentatge permanent i ofereix eines i accés a tecnologia punta i innovadora digital, animen així a participar en l'economia del coneixement.

Amb aquestes organitzacions, les quals són molt representatives i important podem concloure que el món de les biblioteques té molt suport i importància no només per aquest sistema intern que les formen, sinó que tenen molta importància a un nivell més general per altres institucions les quals volen ajudar-les i oferir recursos com museus, organitzacions o iniciatives com les presentades prèviament. Amb això es veu que té una gran importància i herència cultural molt rica, la qual no es vol perdre i es pretén incentivar diverses millores, innovacions i canvis, ja sigui tant en l'àmbit intern de funcionament, com col·leccions digitals o noves eines com impressores 3D o de forma externa, sigui mitjançant activitats comunals o nous formats o maneres de presentar la biblioteca diferent del que totes les persones tenen preestablert.

Conclusions dels experts

Amb tots els punts que s'han esmentat prèviament es treu en clar que les biblioteques antigament s'utilitzaven per obtenir informació, però ens trobem en una època de canvi en la qual s'han de diversificar i ampliar els serveis que s'ofereixen. Han de ser capaces d'adaptar-se i innovar. Per tal d'aconseguir arribar als nous interessos que com hem vist es relacionen amb tecnologies programes o comunitat i grups la biblioteca ha de tenir en compte tres elements essencials, la connexió entre persones, l'ús dels espais físics i virtuals.

Per això es creu que el paper de les biblioteques consistirà a dinamitzar i animar als usuaris a desenvolupar i compartir habilitats que no es poden practicar de forma digital, creant així un club social sense llibres, definint-se com a incubadora de projectes.

2. De tot el que diu l'autor, què us ha sorprès més i per què.

El que més m'ha sorprès és com ha sabut separar i desglossar els punts essencials de la biblioteca i extreure el màxim potencial, sempre utilitzant altres articles per refutar o donar força a les seves conclusions de cara al futur que ens proporciona com a servei.

Un altre punt que m'ha semblat molt interessant, però sobretot no m'esperava a estat quan ha sabut donar solucions en gran o menor mesura sobre els problemes o dificultats que té o tindrà la biblioteca en aquesta època de transició del servei, ja que des del meu punt de vista queda demostrat que l'autor de l'article té una visió oberta i flexible sobre el que pot oferir les biblioteques i que té un sentiment especial per aquest servei, perquè segons com s'expressa i a quines coses dóna prioritat.

3. L'autor fa afirmacions que trenquen amb el que sabeu? Argumenteu-ho.

Sí, l'autor amb aquest article m'ha fet reflexionar sobre l'ús i la importància del servei bibliotecari més enllà únicament anar i demanar un llibre, em refereixo a quan expressa que és pionera a incorporar-se a tots els canvis i innovacions de la societat com l'autor exemplifica amb, el cas d'internet i les primeres pàgines web adaptar-se immediatament reforçant el seu servei, doncs, de la mateixa manera es fa avui dia amb altres mètodes i mantenint una alta adaptabilitat i utilització tant de l'espai físic com virtual, reinventant-se constantment mitjançant mètodes que l'autor ha clarificat els quals mai m'havia parat a pensar.

Per altra banda, també m'he adonat de quins punts febles té la biblioteca i sobre quin camí haurien de mirar al futur per no estancar-se i mantenir-se com a servei imprescindible per les comunitats d'usuaris i la ciutadania a escala general.

Finalment, voldria remarcar que m'ha introduït a un nivell general sobre la innovació en aquest servei i les iniciatives que suporten aquests avenços i innovacions a més de posar en context sobre l'ecosistema d'aquest servei cosa que era totalment desconeguda per mi prèviament a llegir aquest article.

4. Com relacionaríeu el contingut de l'article amb la frase de José Pablo Gallo León "La biblioteca es servicio (y en ello está nuestro futuro)" que és el títol d'un article publicat a El profesional de la información, v. 24, núm. 2, p. 87-94. <http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/mar/01.pdf>

La relació que veig és en què el futur de la societat, comunitats i fins i tot d'individus únics i diferents en part recau sobre com evolucionen les biblioteques, ja que avui dia ens hem de centrar en els usuaris, per tant, en perspectiva a l'evolució d'aquest servei tota la innovació i nous serveis que es vagin implementant s'han de centrar en els usuaris, i donat que les biblioteques tenen un servei essencial i imprescindible en les comunitats d'usuaris tant en l'àmbit físic d'ús com en línia.

Amb això podem concloure que el futur de les biblioteques en certa manera sempre ha reflectit la societat, els seus interessos i necessitats, per això és important mantenir-la actualitzada i desenvolupada correctament, juntament amb aquest manteniment una de les prioritats com a part important del futur de la societat és la necessitat imperativa del fet que els usuaris canviïn la percepció que hi ha sobre el model bibliotecari, ja que es té una imatge antiga, antiquada i no útil pels usuaris, quan realment és tot el contrari i per falta d'aquest coneixement i prejudici molts usuaris estan perdent oportunitats molt valuoses de

millorar habilitats, participar en cursos o d'altres activitats que es realitzen que podrien ser profitoses.

5. A partir de la lectura podeu establir la diferència entre canvi i innovació? Per què? A partir de tota la informació que heu consultat, aporteu cinc exemples de canvi i/o innovació que corresponguin a diferents tipologies en els suports, en els edificis, en els serveis o en la gestió. Justifiqueu i argumenteu la selecció d'exemples.

Si, amb el que he llegit hi ha diferència entre innovació i canvi d'una forma en què el canvi va més lligat cap a la capacitat real física d'algun treballador especialitzat sigui capaç de crear o implementar la innovació que ha estat prèviament especulada i pensada de cara a satisfer les necessitats dels usuaris i que sigui viable d'implementar en el servei, d'aquesta manera segons el meu punt de vista, interpreto com si tinguéssim un procés, en el qual primerament s'innova i posteriorment es realitza el canvi.

En aquest procés per mi la gran diferència és amb la intenció, dades i materials que es creen els dos.

1. Un exemple clar d'innovació seria reinventar l'espai físic de la biblioteca com expliquen al text, mitjançant aprofitar l'espai per altres tipus d'activitats centrades en els usuaris, el canvi ve quan aquest espai canvia i es transforma finalment de forma real.
2. En el suport de l'ecosistema, un clar exemple d'innovació són totes les organitzacions que treballen per innovar en idees quant al servei bibliotecari creat així l'ecosistema de la innovació i una cultura entorn d'aquesta idea.
3. En l'interior de les biblioteques tenim també canvis significatius enfocats en les necessitats dels usuaris com les impressores 3D o màquines d'autoprèstec entre altres.
4. En el personal de la biblioteca també podem veure canvis molt importants com el nivell d'especialització o compromís que actualment es necessita per mantenir-se en l'ecosistema de la innovació de les biblioteques, també cal que sigui cooperatiu i de ment oberta, flexible i creativa, cosa que anys enrere no era tan imprescindible o no es pensaven tant en aquestes característiques dels bibliotecaris.
5. En el suport electrònic un punt molt rellevant d'innovació són les funcions i informació oferida en la pàgina web de la biblioteca i en la seva col·lecció en línia, entre altres moltes funcions com cursos materials o d'altres que constantment són renovats i actualitzats segons les necessitats i prioritats dels usuaris.

6. Creieu que per evidenciar el canvi cal que també canviï el nom del servei tal com han fet algunes biblioteques de les que parla l'autor?: “El cambio de concepto de lo que pretende ser la biblioteca del futuro, en algún caso, incluso ha llevado a algunas bibliotecas a acometer un cambio de nombre, lo que es muy representativo de esta nueva situación, es el caso de Wigan Central Library, que ahora se denomina Campus

Wigan Life Centre, o de la Oldham Public Library, que ahora ha pasado a denominarse Oldham Library and Lifelong Learning Centre (Agesta, 2015)”.

No és un canvi que consideri necessari parlant de manera imprescindible, però des del meu punt de vista a l'hora de reformar i realitzar un gran canvi total d'estructura interna, dels serveis que s'ofereixen i de la mentalitat i forma d'actuar dels treballadors, és apropiat realitzar aquest canvi de forma que es reforça en gran manera i s'evidencia el canvi des d'un primer moment, cosa que això pot ajudar al fet que als usuaris es fixin en la nostra biblioteca, ja que des de fora, sense informar-se ja es nota que alguna cosa ha canviat.

Amb aquests dos exemples que ens presenta la pregunta com a usuaris que no som usuaris o no sabem dels serveis o reformes que ofereixen veien el nom, ja es pot pressuposar que hi ha un canvi en algun àmbit gran o en diferents àmbits, d'altra forma no es duria a terme un canvi tan important i visible com el nom de la institució.

Com a conclusió, no és un canvi que consideri imprescindible, però com he argumentat ajuda a evidenciar i reforçar aquest missatge de canvi i avanç en tota una estructura interna.

7. Més proper a nosaltres ¿Sabeu de cap altre servei bibliotecari que també hagi canviat de nom? Quin? I quina és la teva opinió al respecte.

Si, un servei bibliotecari conegut per tots és el de lectura pels nens i nenes, aquest actualment ha evolucionat en una gran novetat i diversitat, com conte congelat, lectura imaginària, inventa contes, conte desordenat entre altres.

Aquesta és una modalitat d'un servei conegut per tots, però aquesta amb l'actualitat s'ha anat actualitzant diversificat i innovant per tota classe d'usuari.

La meva opino, també està fonamentada per altres serveis innovadors que han creat un nou nom de servei o l'han canviat com el cas de les sales específicament per videoconferències en les biblioteques o un cas més especial seria la bibliopiscina o biblioplatja. Des del meu punt de vista no és cap cosa negativa fer un canvi de nom a condició que aquest canvi estigui lligat a aquest servei, sigui correcte, s'identifiqui i s'adeqüi al nou servei ofert.

Trobo més bé que és una avantatja, ja que un canvi de nom normalment incita a pensar que hi ha un canvi gran o representatiu i això sol cridar l'atenció, però com a pensament personal també crec que el nou nom s'hauria de poder relacionar en certa forma amb l'anterior així l'usuari no pensarà que està entrant en un terreny totalment nou i no es pensarà tant apropar-se a utilitzar el servei.

Referències bibliogràfiques

12 cosas que puedes hacer en las bibliotecas y que quizás no sabías. (2022, 19 septiembre). *JuliánMarquina*.

<https://www.julianmarquina.es/12-cosas-que-puedes-hacer-en-las-bibliotecas-y-que-quizas-no-sabias/>

Hernández, J. A. G. (2020, 2 febrero). *7 divertidas actividades de lectura usando libros de la biblioteca escolar o del aula*. Docentes al Día.

<https://docentesaldia.com/2020/02/02/7-divertidas-actividades-de-lectura-usando-libros-de-la-biblioteca-escolar-o-del-aula/>

6 proyectos innovadores que dan visibilidad a sus bibliotecas y que debes conocer. (2021, 9 marzo). Comunidad Baratz.

<https://www.comunidadbaratz.com/blog/6-proyectos-innovadores-que-dan-visibilidad-a-sus-bibliotecas-y-que-debes-conocer/>