



PRÀCTICA 1. Lectura, anàlisi i comentari d'un article

Assignatura: Gestió d'unitats d'informació

Tema 1: Les unitats d'informació com a organitzacions

Professorat: Carina Rey Martin

Alumne: Pol Guerrero López

Presentació i objectius

La lectura de l'article de Julio Alonso juntament amb altres recursos documentals i les sessions teòriques us permetran analitzar i descriure el paper de la gestió del canvi en la biblioteca i veure la seva implicació en la gestió.

Enunciat

Llegiu l'article de Julio Alonso Arévalo (2016). "La biblioteca en procés de canvi". *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 36 (juny). <https://bid.ub.edu/36/arevalo.htm>. DOI: <https://dx.doi.org/10.1344/BiD2016.36.11>

1. Destaqueu les cinc idees que us semblen més importants. Justifiqueu-ne la resposta.

1. Els canvis continuats en les biblioteques

El canvi que més ha afectat el món bibliotecari ha estat l'aparició d'internet. L'aparició d'internet ha impactat en la innovació i l'adaptació de les biblioteques a l'època actual. Els usuaris han canviat els seus mètodes de consum de recursos i les biblioteques han hagut d'adaptar-se per tal de seguir oferint recursos que siguin d'interès per als seus usuaris.

2. Estudis del context en interessos de les biblioteques

Mitjançant una enquesta realitzada per Pew Internet es va elaborar i publicar un informe a l'any 2013 titulat "*Library Services in the Digital Age*". L'enquesta preguntava als participants què desitjaven que els oferissin i proporcionessin les biblioteques del futur. eEls resultats de





l'enquesta són els següents:

- Aplicacions per accedir als materials i programes de la biblioteca: 35 %.
- Accés a la tecnologia per provar nous dispositius: 35 %
- Aplicacions GPS de navegació per ajudar els usuaris a localitzar el material a l'interior dels edificis de biblioteques: 34 %
- Màquines de préstec o quioscos situats a tota la comunitat, perquè la gent pugui consultar llibres, pel·lícules o música sense haver d'anar a la biblioteca: 33 %
- Recomanacions a l'estil d'Amazon basades en el comportament dels usuaris: 29 %

Analitzant els resultats de l'enquesta, els interessos principals dels enquestats són aplicacions per accedir als materials i programes de la biblioteca, l'accés a la tecnologia per provar nous dispositius i aplicacions GPS de navegació per localitzar el material a l'interior dels edificis. Segons les respostes de gran part dels enquestats, es dedueix el gran interès en implementar noves tecnologies al món bibliotecari.

3. Els actius

Segons la reflexió de Garmer, a l'any 2014, el paper de les biblioteques en l'era digital s'ha de basar en 3 actius claus:

- La gent: Els usuaris són l'eix principal dels nous serveis que han d'oferir les biblioteques per crear un sentiment de comunitat. Per tal d'adaptar-se a les noves condicions es requereix personal especialitzat i que es comprometi amb la institució i la comunitat per tal de millorar els serveis ofertats.
- El lloc: L'espai és un punt principal en que s'han d'implementar canvis ja que cada cop més usuaris estan deixant d'utilitzar el préstec físic de llibres. Això implica que aquest espai es pot transformar i convertir en un





lloc físic per a crear comunitat.

- La plataforma: Actualment en l'era digital s'ha de tenir una pàgina web accessible per a tothom, actualitzada i en la que sigui fàcil de localitzar els serveis que ofereix la biblioteca. Aquest actiu implica la complementació entre l'espai físic i virtual per tal de que els usuaris estiguin còmodes utilitzant els dos espais.

4. La cultura de la innovació i els seus participants

La cultura de la innovació és un punt molt important descrit en l'article i que afecta totalment al món de les biblioteques.

La cultura de la innovació amb el pas del temps s'està donant a conèixer i està profunditzant en moltes branques de la societat com per exemple en institucions o organitzacions com les que s'exposen en l'article.

- Center for the Future of Libraries: aquest centre va ser creat l'any 2013 mitjançant l'impuls d'un conjunt de museus anomenat Alliance of Museums Center for the Future of Museums. L'aliança té l'objectiu d'identificar noves tendències relacionades amb les biblioteques i les comunitats a l'hora que promouen tècniques i innovacions en el món de les biblioteques, tant internament com en les xarxes exteriors.

- Libraries Transforming Communities: aquesta iniciativa té la finalitat de que els bibliotecaris es situïn com a líders de les comunitats i agents de canvi en les mateixes. A més també es vol aconseguir la incorporació de noves eines, recursos i suport cap als bibliotecaris per afrontar aquestes noves formes d'actuar en les comunitats.

- Outside the Lines: en aquesta iniciativa participen 279 biblioteques de tot el món amb la finalitat de connectar la creativitat amb la tecnologia per aportar així noves experiències als usuaris mitjançant impressores 3D o llibres digitals entre altres.





- Library TestKitchen Group: és un seminari que col·labora amb la Harvard University i altres biblioteques universitàries per tots els Estats Units per afavorir canvis positius en les biblioteques.
- LittleFree Library : impulsa les biblioteques en l'àmbit individual i comunitari amb diferents projectes.
- The Book Truck: és una iniciativa gratuïta en la qual des d'una camioneta s'ofereixen llibres seleccionats per adolescents en les comunitats marginades donant així suport en ingressos i autonomia a aquestes comunitats.
- Amigos eShelf: és una organització sense ànim de lucre, dedicada a ajudar les biblioteques per millorar les col·leccions en formats electrònics. La missió és promoure l'intercanvi de recursos i obtenir serveis innovadors assequibles mitjançant el foment de la col·laboració entre institucions.
- How libraries chance lives: donen suport activament a l'aprenentatge permanent i ofereix eines i accés a tecnologia punta i innovadora digital. Animem així a participar en l'economia del coneixement.

Mitjançant aquestes organitzacions el món bibliotecari aconsegueix un gran suport, ja que hi ha moltes organitzacions i institucions que volen oferir nous serveis o continguts per a les biblioteques.

5. Conclusions dels experts

Mitjançant tots els punts mencionats prèviament, s'observa que la funció de les biblioteques ha canviat en la societat, ja que antigament les biblioteques s'utilitzaven principalment per obtenir informació, però ara veiem que ofereixen altres serveis incorporant la tecnologia. Les biblioteques han evolucionat adaptant-se a la societat per així aconseguir incentivar el seu ús i incorporar els nous interessos dels usuaris en la biblioteca.





2. De tot el que diu l'autor, què us ha sorprès més i per què.

Un dels punts que més m'ha sorprès de l'autor ha estat el fet de com ha desglossat els punts essencials d'una biblioteca per tal d'extreure el màxim potencial. També m'ha agradat que per donar les conclusions ha incorporat i mencionat articles que tenen relació amb el futur de les biblioteques i més en concret, el serveis que actualment ofereixen i oferiran les biblioteques.

Un altre punt a destacar és el fet que l'autor ha donat el seu punt de vista per solucionar alguns dels problemes que tenen les biblioteques actualment o que tindran en un futur. Penso que l'autor no té una única idea sobre els serveis o recursos que pot oferir una biblioteca, sinó que té una visió oberta sobre aquesta temàtica, a part de que té un sentiment especial per aquesta institució.

3. L'autor fa afirmacions que trenquen amb el que sabeu? Argumenteu-ho.

Sí, ja que sempre havia pensat que la funció principal de les biblioteques era el servei de préstec, però l'autor mitjançant les seves aportacions m'ha fet descobrir que no és així, ja que ofereix molts altres serveis i iniciatives que s'han creat al voltant del món bibliotecari. Un altre tema que m'ha cridat l'atenció és que no sabia que les biblioteques són sempre les pioneres en incorporar els canvis i innovacions de la societat, com la incorporació de les noves tecnologies i més en concret d'internet. També m'ha sorprès el fet que els espais de les biblioteques estan canviant per tal d'oferir noves funcions ja que amb l'ús d'internet al món bibliotecari molts usuaris estan deixant d'anar a les biblioteques i per tant han de buscar nous mètodes per incentivar que els usuaris tornin a les biblioteques.

4. Com relacionaríeu el contingut de l'article amb la frase de José Pablo Gallo León "La biblioteca es servicio (y en ello está nuestro futuro)" que és el títol d'un article publicat a *El profesional de la información*, v. 24, núm. 2, p. 87-94. <http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/mar/01.pdf>

El contingut de l'article es podria relacionar amb la frase de José Pablo amb l'evolució de les biblioteques, com per exemple la incorporació de les noves





tecnologies. Com exposa l'article la incorporació de les noves tecnologies ha implicat que les biblioteques incorporin nous serveis i ofereixen altres formes d'accés als seus recursos. A part, l'evolució de les biblioteques ve marcada per l'evolució de la societat, és a dir que tot allò que la societat incorpori, com ha estat la tecnologia, s'hauria d'integrar al món bibliotecari. La percepció de les biblioteques pels usuaris també ve determinada per allò que s'incorpora a aquestes, per tant si una biblioteca no aporta novetats o innovacions quedarà antiquada i per tant sempre es tindrà el punt de vista de que una biblioteca és antiga i està no ha evolucionat i millorat.

5. A partir de la lectura podeu establir la diferència entre canvi i innovació? Per què? A partir de tota la informació que heu consultat, aporteu cinc exemples de canvi i/o innovació que corresponguin a diferents tipologies en els suports, en els edificis, en els serveis o en la gestió. Justifiqueu i argumenteu la selecció d'exemples.

La diferència entre innovació i canvi és que el canvi té més relació amb la capacitat d'algun treballador per crear o implementar aquesta innovació que prèviament ha estat dissenyada per satisfer les necessitats dels usuaris per tal de poder implementar-la en el servei. D'aquesta manera el canvi sempre estarà determinat per la innovació ja que sense aquesta innovació no es podran aplicar aquests canvis.

Un primer exemple d'innovació seria la incorporació de les noves tecnologies al món bibliotecari, per exemple en el cas que descriu el text a on algunes biblioteques ofereixen el servei d'imprimir amb impressores 3D.

Un segon exemple seria el canvi que hi ha hagut a les pàgines web de les biblioteques. Actualment a les pàgines web podem trobar informació sobre activitats que es realitzaran a la biblioteca, també podem trobar el catàleg en línia de la biblioteca entre moltes altres informacions. Antigament les pàgines web de les biblioteques no incorporaven aquestes informacions o ja de per si, no tenien pàgina web.

Un altre exemple de canvi i innovació serien els espais de la biblioteca. Actualment gran part de les biblioteques estan canviant aquests espais per tal de que els usuaris tornin a les biblioteques, ja que amb l'aparició d'internet les visites





dels usuaris a les biblioteques estan disminuint. Per evitar això, les biblioteques estan creant diferents formes per a que els usuaris tornin a les biblioteques, i que els espais juguin un paper important.

Un quart exemple d'innovació i canvi serien totes aquelles organitzacions i institucions que busquen noves idees i formes d'oferir serveis bibliotecaris.

Com a últim exemple d'innovació i canvi tenim el personal de la biblioteca, ja que actualment han de dominar el camp de la tecnologia. Això implica que els canvis que s'incorporin al món bibliotecari també afectaran al seu personal.

- 6. Creieu que per evidenciar el canvi cal que també canviï el nom del servei talcom han fet algunes biblioteques de les que parla l'autor?: "El cambio de concepto de lo que pretende ser la biblioteca del futuro, en algún caso, incluso ha llevado a algunas bibliotecas a acometer un cambio de nombre, lo que es muy representativo de esta nueva situación, es el caso de Wigan Central Library, que ahora se denomina Campus Wigan Life Centre, o de la Oldham Public Library, que ahora ha pasado a denominarse Oldham Library and Lifelong Learning Centre (Agresta, 2015)".**

Sí, ja que al canviar el nom s'evidencia que hi ha hagut un canvi a la biblioteca. Per als usuaris pot ser una manera de veure que hi ha hagut canvis a la biblioteca ja sigui en els serveis, la missió o la visió de la biblioteca.

- 7. Més proper a nosaltres ¿Sabeu de cap altre servei bibliotecari que també hagi canviat de nom? Quin? I quina és la teva opinió al respecte.**

Sí, en el cas de la meua ciutat que és Badalona han canviat el nom d'un servei que ofereix la xarxa municipal de biblioteques. Aquest servei actualment s'anomena maletes viatgeres i té la funció de destinar llibres de lectura que tenen relació amb les temàtiques que estan tractant a classe els alumnes dels centres de primària i secundària, per a que així facin una lectura durant 30 minuts a l'aula. Antigament aquest servei s'anomenava lectura a l'aula i tenia la mateixa funció.

Crec que al canviar el nom del servei pot fer que per als alumnes sigui més atractiva la idea de llegir aquests llibres a l'aula ja que amb el nom antic no es feia atractiu





per fer gaudir als alumnes d'aquesta lectura i en el meu cas no em motivava.

REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

JuliánMarquina. (2014, July 03). Servicios Bibliotecarios para el Siglo XXI en las bibliotecas de la Capv. <https://www.julianmarquina.es/servicios-bibliotecarios-para-el-siglo-xxi-en-las-bibliotecas-de-la-capv/>

Fenoll Clarabuch, Carme; Lluca Fonollosa, Ciro (2006). "Cincuenta ideas para sorprender desde la biblioteca pública". BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, núm. 17 (december).
<<https://bid.ub.edu/17fenol2.htm>>.

JuliánMarquina. (2020, November 23). 12 Tendencias Tecnológicas para las bibliotecas de un futuro no muy lejano. Retrieved from
<https://www.julianmarquina.es/12-tendencias-tecnologicas-para-las-bibliotecas-de-un-futuro-no-muy-lejano/>

